



# Manuál

Jak v e-shopu přiřadit klienta pod sebe

[www.rust-osobnosti.cz](http://www.rust-osobnosti.cz)

Vážení spolupracovníci.

V případě, že vedete jednání u klienta a ten projeví zájem o nákup našich produktů, nebo služeb a vy chcete přiřadit tohoto klienta do svého obchodního profilu, naleznete v tomto manuálu přesný postup, jak to učinit.

Přeji Vám tímto mnoho osobních i pracovních úspěchů.

Jaroslav Kovář

majitel internetové televize Růst osobnosti



## Obsah

Obsah .....	2
1. Úvod .....	3
1.1. Doporučení .....	3
1.2. Modelový příklad .....	3
2. Vstup do e-shopu .....	3
2.1. Vložení zboží do košíku .....	4
2.2. Vyplnění objednávky .....	5
2.2.1. Kontaktní údaje .....	5
2.2.2. Platba a doprava .....	6
2.2.3. Kontrola údajů .....	7
2.2.4. Vyplnění čísla OZ .....	7
2.2.5. Potvrzení o odeslání objednávky .....	8
3. Klient je zaregistrován .....	8
4. Potvrzení objednávky a výzva k úhradě .....	8
5. Obchodní doporučení .....	10



## 1. Úvod

Standardně přiřazujete klienty do Vašeho klientského kmene prostřednictvím doplňujícího kód při aktivaci jeho uživatelského účtu.

Může však nastat situace, kdy jste na prvním jednání u klienta a klient Vám řekne:

„OK, chci si koupit Vaše produkty, jdeme rovnou objednávat“.

### 1.1. Doporučení

Zlatá poučka obchodu říká: „Kujte železo, dokud je žhavé“.

Pokud tedy chce klient uzavřít obchod, jděte rovnou k věci a nezdržujte se předchozí registrací.

### 1.2. Modelový příklad

V tomto manuálu naleznete návod, kdy bude chtít klient objednat 1x školení řidičů referentů a bude platit převodem.

**POZOR!!!** Modelová situace platí pro klienta, který ještě není registrován v internetové televizi Růst osobnosti. Jsou tedy novým klientem a jejich e-mailová adresa nebyla v systému použita jako uživatelské jméno.

## 2. Vstup do e-shopu

E-shop naleznete na našich stránkách v levém sloupci. Klikněte na odkaz „Školení řidičů referentů“.

The screenshot shows the website interface. At the top left is the logo 'růst osobnosti'. Below it is a navigation bar with links: Úvod, O společnosti, Články, Internetová televize, Kariéra, Registrace, Aktivace přístupu, Kontakty. The main content area is divided into several sections:

- Videoškolení**: A list of training options including 'Rekvalifikace on-line', 'Pro občany', 'Pro firmy', 'Autoškola', 'BOZP', 'esoterika', and 'Ukázka videoškolení ZDARMA'.
- Rekvalifikační kurzy**: A list of courses including 'Rekvalifikační kurz', 'Akreditace MŠMT', and 'Manažer - rekvalifikace'.
- eShop**: A section with a green border containing links for 'Přístupy do videoškolení', 'Rekvalifikační kurz', 'Školení řidičů referentů', and 'BOZP'. A green arrow points to the 'Školení řidičů referentů' link.
- Školení řidičů - referentů**: A prominent blue banner with the text 'Školení řidičů - referentů videoškolení po internetu' and a button for 'podrobnější informace >>>'.
- Vítejte Váš na stránkách Růst osobnosti**: A central message with a 'Pracovní příležitost: Doporučovat' offer for '179 Kč za každé doporučení'.
- Registrace**: A section for user registration with a 'Přihlásit' button and a form for 'Uživatelské jméno' and password.
- Nejčtenější**: A list of popular articles, including 'Školení řidičů - referentů' and 'Tukořroutská polévka'.



## 2.1. Vložení zboží do košíku

**První krok:** klikněte na odkaz (1) Školení řidičů referentů: 1 osoba.

Úvod | O společnosti | Články | Internetová televize | Kariéra | Registrace | Aktivace přístupu | Kontakty

Úvod > eShop > Školení řidičů referentů Přihlásit

**Videoškolení**

- Rekvalifikace on-line
- Pro občany
- Pro firmy
- Autoškola
- BOZP
- esoterika
- Ukázka videoškolení ZDARMA

**Rekvalifikační kurzy**

- Rekvalifikační kurzy

**Školení řidičů referentů**

**Školení řidičů referentů: 1 osoba / 10025**

Videoškolení řidičů referentů pro jednu osobu.

[Podrobný popis](#)

Původní cena: ~~198.00 Kč~~  
Cena pro Vás: **190.00 Kč**

**Košík**

- Počet položek v košíku **0**
- Celkem za **0,-**

**Registrace**

**Přihlásit**

Uživatelské jméno  
.....

**Školení řidičů referentů: 20 osob / 10026**

**Druhý krok:** v tomto modelovém příkladu budeme objednávat pouze 1x školení řidičů referentů, proto nechte v poli (2) počet kusu vyplněnu hodnotu 1. Klikněte na tlačítko (3) Přidat do košíku.

Úvod | O společnosti | Články | Internetová televize | Kariéra | Registrace | Aktivace přístupu | Kontakty

Úvod > eShop > Školení řidičů referentů > Školení řidičů referentů: 1 osoba Přihlásit

**Videoškolení**

- Rekvalifikace on-line
- Pro občany
- Pro firmy
- Autoškola
- BOZP
- esoterika
- Ukázka videoškolení ZDARMA

**Rekvalifikační kurzy**

- Rekvalifikační kurzy

**Školení řidičů referentů: 1 osoba / 10025**

Videoškolení řidičů referentů pro jednu osobu.

Cena pro Vás: **190.00 Kč**  
Původní cena: 198.00 Kč  
Cena bez DPH: 158.33 Kč

1 ks

**Cena obsahuje**

- aktivací kód pro přehrání [videoškolení řidičů referentů](#)
- přístup pro jednu osobu na 14 dnů do [internetové televize](#) Růst osobnosti

**Košík**

- Počet položek v košíku **0**
- Celkem za **0,-**

**Registrace**

**Přihlásit**

Uživatelské jméno  
.....

**Třetí krok.** systém Vám zobrazí obsah košíku. Pokud by jste chtěli přidat další produkty, klikněte na (4) zpět do katalogu. V tomto případě však klikněte na (5) objednat.

Úvod | O společnosti | Články | Internetová televize | Kariéra | Registrace | Aktivace přístupu | Kontakty

Úvod > eShop > Školení řidičů referentů > Školení řidičů referentů: 1 osoba Přihlásit

**Videoškolení**

- Rekvalifikace on-line
- Pro občany
- Pro firmy
- Autoškola
- BOZP

**Košík**

Kat. číslo	Produkt	Cena	Počet
10025	Školení řidičů referentů: 1 osoba	190.00	1
<b>Celkem</b>		<b>190.00</b>	<b>s DPH</b>

**Registrace**

**Přihlásit**

Uživatelské jméno  
.....



## 2.2. Vyplnění objednávky

### 2.2.1. Kontaktní údaje

Vyplňte s klientem kontaktní údaje v objednávce a klikněte na (6) pokračovat.

#### Objednávka

<b>1</b> Kontaktní údaje	<b>2</b> Platba a doprava	<b>3</b> Kontrola údajů	<b>4</b> Odeslání
<b>Kat. číslo</b>	<b>Produkt</b>	<b>Cena</b>	<b>Počet</b>
10025	Školení řidičů referentů: 1 osoba	190.00	1
<b>Celkem</b>		<b>190.00</b>	<b>s DPH</b>

Pokud jste registrovaným uživatelem, můžete se [přihlásit](#) a nemusíte vyplňovat osobní údaje. V opačném případě se můžete [zaregistrovat](#) a nebo provést objednávku bez [registrace](#).

#### Dodací adresa

Pole označená (\*) musíte vyplnit.

Jméno: \*

Příjmení: \*

Ulice: \*

PSČ: \*

Město: \*

Telefon: \*

Email: \*

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání dat budete automaticky zaregistrováni do systému. Získáte tím výhody poskytované společností RŮST OSOBNOSTI.

#### Fakturační adresa

Pokud se shoduje s dodací adresou, nemusíte fakturační adresu uvádět.

Firma:

IČO:

DIČ:

Ulice:

PSČ:

Město:



Zpět do košíku

Pokračovat



## 2.2.2. Platba a doprava

Zkontrolujte v objednávce, zda jsou veškeré údaje vyplněny správně. Hlavní důraz kladte na e-mailovou adresu. Tam totiž systém automaticky zašle přihlašovací údaje, potvrzení objednávky a výzvu k úhradě. V případě, že je některý údaj špatně, klikněte na tlačítko (7) O krok zpět a údaje opravte

### Platba

Vyplňte s klientem (8) druh platby. Modelový případ je na platbu převodem. Pokud však vyberete platbu kartou, bude klient na konci objednávkového procesu přeměrován na platební bránu. Internetové televize Růst osobnosti využívá platební systém prostřednictvím Raiffeisenbank. Znamená to tedy, že klient údaje z platební karty nevyplňuje na našich stránkách, ale na zabezpečených stránkách bankovního systému.

### Doprava

Vyplňte s klientem (9) druh dopravy. U videoškolení řidičů referentů se jedná o elektronický produkt. Je tedy možné ho zaslat e-mailem. Klient tak ušetří za dopravné.

**Další krok.** Klikněte na (10) Pokračovat.

1 Kontaktní údaje    **2 Platba a doprava**    3 Kontrola údajů    4 Odeslání

Kat. číslo	Produkt	Cena	Počet
10025	Školení řidičů referentů: 1 osoba	190.00	1
<b>Celkem</b>		<b>190.00</b>	<b>s DPH</b>

Při odběru zboží v hodnotě **nad 50000.00,-** Vám nebudou účtovány poplatky za platbu a dopravu.

Druh platby		Druh dopravy	
Kartou	<input type="radio"/>	0.00 Kč	<input checked="" type="radio"/>
Na dobírku	<input type="radio"/>	80.00 Kč	<input type="radio"/>
Převodem	<input checked="" type="radio"/>	30.00 Kč	<input type="radio"/>

**O krok zpět**    **Pokračovat**

**Dodací adresa**

Jméno: Jan  
Příjmení: Novák  
Ulice: Horní 24  
PSČ: 30100  
Město: Plzeň  
Telefon: 777123654  
Email: jan.novak@rust-sobbnosti.cz

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání dat budete automaticky zaregistrováni do systému. Získáte tím výhody poskytované společností RŮST OSOBNOSTI.

**Fakturační adresa**

Pokud se shoduje s dodací adresou, nemusíte fakturační adresu uvádět.

Firma: Testovací s.r.o.  
IČO: 12345678  
DIČ: CZ12345678  
Ulice: Dolní 42  
PSČ: 30100



### 2.2.3. Kontrola údajů

Proveďte kontrolu údajů. Můžete je opět opravit kliknutím na odkaz O krok zpět.

### 2.2.4. Vyplnění čísla OZ

Právě v tomto kroku máte možnost vyplnit i Vaše číslo obchodního zástupce. Využijte k tomu pole „Poznámka“:

Vyplňte zde (11) : Číslo OZ: a xxxxxx nahraďte Vaším obchodním číslem, které je zároveň i doplňujícím kódem. Díky tomu poznáme, že se jedná o Vašeho klienta.

Následně (12) dokončete objednávku.

#### Objednávka

<b>1</b> Kontaktní údaje	<b>2</b> Platba a doprava	<b>3</b> <b>Kontrola údajů</b>	<b>4</b> Odeslání
--------------------------	---------------------------	--------------------------------	-------------------

Kat. číslo	Produkt	Cena	Počet
<a href="#">10025</a>	<a href="#">Školení řidičů referentů: 1 osoba</a>	190.00	1
<b>Celkem</b>		<b>190.00</b>	<b>s DPH</b>

<b>Vybraný druh platby</b>	<b>Vybraný druh dopravy</b>
Převodem 30.00 Kč	e-mailem 0.00 Kč

<b>Celkem</b>	<b>220 s DPH</b>
---------------	------------------

[O krok zpět](#) [Dokončení objednávky](#)

Poznámka:

Číslo OZ: xxxxxx

#### Dodací adresa

Jméno: Jan  
Příjmení: Novák  
Ulice: Horní 24  
PSČ: 30100  
Město: Plzeň  
Telefon: 777123654  
Email: jan.novak@rust-osobnosti.cz

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání dat budete automaticky zaregistrováni do systému. Získáte tím výhody poskytované společností RŮST OSOBNOSTI.

#### Fakturační adresa

Pokud se shoduje s dodací adresou, nemusíte fakturační adresu uvádět.

Firma: Testovací s.r.o.  
IČO: 12345678  
DIČ: CZ12345678  
Ulice: Dolní 42  
PSČ: 30100  
Město: Plzeň



## 2.2.5. Potvrzení o odeslání objednávky

Na obrazovce se Vám zobrazí potvrzení o úspěšném dokončení objednávky.

### Objednávka



Objednávka byla odeslána.  
Potvrzení o uskutečněné objednávce Vám bylo zasláno na Váš email.  
Děkujeme za Váš zájem.

[Zpět do katalogu](#)

## 3. Klient je zaregistrován

Pokud s klientem vstoupíte na titulní stranu internetové televize Růst osobnosti [www.rust-osobnosti.cz](http://www.rust-osobnosti.cz) můžete si všimnout, že je již (13) klient přihlášen. Znamená to tedy, že je zaregistrován a má v systému založen svůj uživatelský profil.

Úvod | O společnosti | Články | Internetová televize | Kariéra | Registrace | Aktivace přístupu | Kontakty

**Videoškolení**

- Rekvalifikace on-line
- Pro občany
- Pro firmy
- Autoškola
- BOZP
- esoterika
- Ukázka videoškolení ZDARMA

**Rekvalifikační kurzy**

**Školení řidičů - referentů videoškolení po internetu**  
podrobnější informace >>>

**Vítáme Vás na stránkách Růst osobnosti**

**Pracovní příležitost: Doporučovatel**  
179 Kč za každé doporučení  
podrobnější informace >>>

**Přihlášený**

- 13 Jan Novák
- Osobní údaje
- Vaše objednávky
- Změna hesla
- 14 Odhlásit
- Aktivace kódu

**Nejčtenější**

## 4. Potvrzení objednávky a výzva k úhradě

Klientovi dorazí e-mailem potvrzení o uskutečnění objednávky, které zároveň slouží jako výzva k úhradě.

Klient si může zároveň vytisknout ze svého uživatelského profilu Fakturu – daňový doklad. Tu nalezne pod odkazem (14) Vaše objednávky.

Vzor potvrzení objednávky a výzvy úhradě naleznete na následující straně:





Od: RŮST OSOBNOSTI [jan.novak@rust-sobnosti.cz]  
Komu: obchod@rust-osobnosti.cz  
Kopie:  
Předmět: Potvrzení objednávky

Nová objednávka z katalogu serveru rust-osobnosti.cz

Vážený kliente!  
Děkujeme Vám za důvěru v náš Internetový obchod.  
Tímto dopisem potvrzujeme, že jsme v pořádku přijali Vaši objednávku:

V případě, že hradíte objednávku převodem, platbu zašlete na účet: 5304306036/5500 (Raiffeisenbank).

Číslo vaší objednávky (variabilní symbol platby): 2089000684  
Datum a čas objednávky: 15.07.2011 18:31:31

Objednává:  
Jméno a příjmení: Jan Novák  
Email: jan.novak@rust-sobnosti.cz  
Telefon: 777123654

Dodací adresa:  
Jméno: Jan Novák  
Ulice: Horní 24  
Město: Plzeň  
PSČ: 30100  
Email: jan.novak@rust-sobnosti.cz  
Telefon: 777123654

Fakturační adresa:  
Firma: Testovací s.r.o.  
IČO: 12345678  
DIČ: CZ12345678  
Ulice: Dolní 42  
Město: Plzeň  
PSČ: 30100

Způsob platby:  
Převodem - 30.00 Kč  
Číslo platby (variabilní symbol): 2089000684

Způsob dopravy:  
e-mailem - 0.00 Kč

Kat. číslo	Produkt / Cena / Počet
10025	školení řidičů referentů: 1 osoba / 190.00 / 1

Celkem 190.00 s DPH  
Celková cena včetně dopravy a platby: 220.00 s DPH

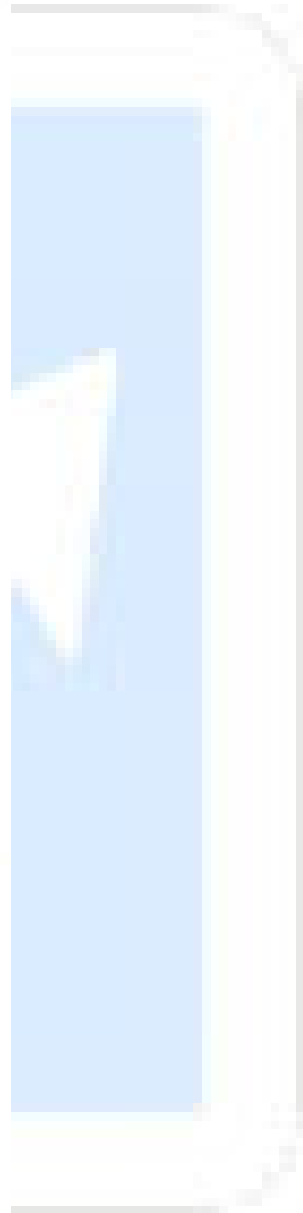
Poznámka:  
Číslo OZ: xxxxxx

V případě jakýchkoliv komplikací s vyřízením vaší objednávky nás kontaktujte.

Provozovatelem serveru je společnost  
AKV s.r.o.  
Ičo: 18225861, Dič: CZ18225861  
Háčkova 24, 30100 Plzeň  
Česká Republika  
Tel/Fax: 774221751, obchod@rust-osobnosti.cz  
Email: asistentka@rust-osobnosti.cz

Bankovní spojení:  
5304306036/5500 (Raiffeisenbank)

S přátelským pozdravem RŮST OSOBNOSTI





## 5. Obchodní doporučení

Pokud vedete jednání s klientem, doporučujeme Vám vhodnou obchodní dovedností přimět klienta k objednání alespoň jednoho videoškolení řidičů referentů.

Vysvětlete klientovi, že 190 Kč je velmi příznivá cena za školení z pohodlí jeho kanceláře nebo doma.

Důležité na tomto kroku však je, že klientovi pomůžete vyplnit jeho první objednávku ve které mu zároveň zadáte své obchodní číslo viz. kapitola [2.2.4. Vyplnění čísla OZ](#).

Tím bude klient přiřazen do Vašeho klientského kmene.

Pokud se mu produkt zalíbí a rozhodne se v budoucnu pro další nákupy, Vám již systém automaticky přizná provize z uskutečněných nákupů tohoto klienta.

Nemusíte se tedy u dalších objednávek starat o to, aby klient vyplňoval Vaše číslo OZ.

